

การนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธร พระนครศรีอยุธยา

The Use of Technology in The Field of Operation

Phra Nakhon Si Ayutthaya Police Station

พ.ต.อ. วันลภย์ เนตรถาวร¹ และดร.ปกรณ์ ปรีชาภรณ์²

Pol.Col Wanlop Netrthawor and Dr.Pakorn Pechaporn

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา และ 2) เพื่อศึกษาความแตกต่างของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา จำนวน 127 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.67 - 1.00 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test for Independent Samples) การทดสอบค่า F-test และทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD. (Least Significant Difference) และทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้วยวิธีการใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา ส่วนใหญ่มีระดับชั้นยศ คือ ชั้นประทวน การศึกษาระดับปริญญาตรี สถานภาพสมรส และอายุราชการระหว่าง 6 – 10 ปี ตามลำดับ

2. พฤติกรรมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา พบว่า ความถี่ในการใช้งานส่วนใหญ่ใช้งานทุกวัน ระยะเวลาในการใช้งานใช้เวลา 1 – 2 ชม.ต่อวัน ช่วงเวลาที่ใช้งานใช้เวลา 12.01 – 18.00 น. อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงเทคโนโลยีใช้คอมพิวเตอร์ PC และระบบสารสนเทศที่ใช้ในงานใช้ระบบ POLIS การนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการใช้งานระบบ รองลงมา ด้านการเข้าถึง อินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านซอฟต์แวร์ และด้านวัสดุอุปกรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า อายุราชการที่ต่างกัน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พฤติกรรมด้านอุปกรณ์ในการใช้งาน มีความสัมพันธ์กับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และระบบสารสนเทศที่ใช้ในงาน มี

¹ นักศึกษาหลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก.

² อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการองค์การยุคใหม่ มหาวิทยาลัยเกริก.

ความสัมพันธ์กับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านความถี่ในการใช้งาน ระยะเวลาในการใช้งาน และช่วงเวลาในการใช้งาน ไม่มีความสัมพันธ์กับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการ

3. ข้อเสนอแนะ พบว่า ควรมีการอัปเดตข้อมูลใหม่ในระบบตลอดเวลา หรือให้เป็นปัจจุบันมากที่สุด ควรให้มีการจัดฝึกอบรมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานสายปฏิบัติการ นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อพัฒนาบุคลากร และเจ้าหน้าที่ทุกคน ควรเข้าถึงระบบได้และใช้งานเป็น ควรให้การเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายขึ้นและรวมไว้ในที่เดียวกัน ควรมีงบประมาณในการจัดสรรอุปกรณ์ให้เพียงพอ และมีความทันสมัย และควรจัดให้มีศูนย์สืบค้นข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ และควรมีบุคลากรประจำศูนย์สืบค้นข้อมูล

คำสำคัญ: เทคโนโลยี การนำเทคโนโลยี สายปฏิบัติการตำรวจ

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the level of use of technology in the field of operation Phra Nakhon Si Ayutthaya Police Station; 2) to study the differences in the use of technology in the field of operation Phra Nakhon Si Ayutthaya Police Station 3) To suggest guidelines for using technology in the field of operation Phra Nakhon Si Ayutthaya Police Station The sample in this study consisted of 127 Police Operation Officer, Phra Nakhon Si Ayutthaya Provincial Station. The research instruments were a questionnaire with a 5-level estimating scale. The index of consistency was between 0.67-1.00 and the confidence was 0.85. The statistics used to analyze the data were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation. research hypothesis testing The t-test, F-test and pairwise differences were tested by LSD. (Least Significant Difference). The relationship between factors was tested by Pearson's correlation coefficient.

The results showed that:

1. Personal factors of police officers at Phra Nakhon Si Ayutthaya Police Station, Most of them had a rank level, non-commissioned class, had a bachelor's degree, marital status, and service age between 6-10 years, respectively.

2. Behavior of the use of technology in the field of operation Phra Nakhon Si Ayutthaya Police Station, found that the frequency of usage was mostly daily use. Time of use takes 1 – 2 hours per day, time of use takes 12.01 – 18.00 hrs. Equipment used for accessing technology uses PC computers and information systems used in use POLIS system. the use of technology in the field of operation Phra Nakhon Si Ayutthaya Police Station was found that the overall level was at a high level. When considering side by side sort the averages in descending order as follows: The highest average was system usage, followed by internet access. at a high level. Software and equipment in moderate level, respectively. The results of the hypothesis testing found that different service age, Technology has been use in the field of operation at Phra Nakhon Si Ayutthaya Police Station. They were different at the statistical significance level of .05. The device behavior in use It is related to the

use of technology in the operation. Statistically significant at the .05 level, and information systems used in the work have a relationship with the use of technology in the line of operations statistically significant at the .01 level.

3. Recommendations: New information should be updated in the system all the time, or to be as current as possible. There should be training in the use of technology in the field of operation, Applying new technologies to develop personnel and all officers. The system should be accessible and functioning as, It should provide easier access to information and consolidate it in one place. There should be enough budget to allocate equipment, and modern, and there should be an information technology data retrieval center And there should be personnel at the data retrieval center.

Keywords: Technology, The Use of Technology, The Field of Operation

บทนำ

การพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานของหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ได้มีการนำระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ การสื่อสาร การเชื่อมโยงระบบข้อมูลและระบบสารสนเทศมาใช้กันอย่างแพร่หลาย เนื่องจากกระแสโลกาภิวัตน์ที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ทำให้สามารถติดตามเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วและทันทั่วทั้งที่ได้สถานการณ์ของการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง เศรษฐกิจและสังคม เป็นเหตุให้เกิดทั้งผลดีและผลเสีย ผลเสียนั้นก่อให้เกิดวิกฤตทางเศรษฐกิจและปัญหาสังคมโดยรวม ซึ่งเป็นเงื่อนไขนำไปสู่ปัญหาอาชญากรรมที่สร้างความสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและความเสียหายแก่รัฐเป็นอย่างมาก อาชญากรรมที่เกิดขึ้นได้มีการพัฒนารูปแบบและวิธีการกระทำผิดที่สลับซับซ้อนมากขึ้นยากแก่การสืบสวนสอบสวนจับกุม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเอาวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการกระทำผิด ส่งผลให้สถิติการเกิดปัญหาอาชญากรรมและยาเสพติดเพิ่มขึ้นตามไปด้วย ซึ่งปัจจุบันพบว่า อาชญากรรมในสังคมมีความสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้น ทำให้การป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจทำได้ยากขึ้น (ชัยยุทธ จันทร์แปลง, 2560: 70)

ปัจจุบันปัญหาอาชญากรรมนับวันจะมีแต่เพิ่มมากขึ้นและมีรูปแบบที่หลากหลาย โดยอาศัยความเจริญก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ จึงทำให้ช่องทางการทำความผิดมีความหลากหลาย สลับซับซ้อนและเป็นอันตรายต่อผู้คนเป็นวงกว้างทั้งในระดับความมั่นคงภายใน ภายนอกประเทศ เพราะเป้าหมายสำคัญของอาชญากรรมทางเทคโนโลยี โดยเฉพาะอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ (Criminal Cyber) คือ การโจรกรรม แก๊ง ลักลอบ เผยแพร่ หรือแสวงหาประโยชน์ต่าง ๆ โดยมีขอบ ซึ่งสามารถส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ การเงิน การเมือง การปกครองของสังคม จึงอาจกล่าวได้ว่า อาชญากรรมทางเทคโนโลยีมีผลกระทบมากกว่าอาชญากรรมโดยทั่วไป ซึ่งอาชญากรรมทางเทคโนโลยีมักจะมีการพัฒนาวิธีการใหม่ๆ ขึ้นมาเสมอและยากต่อการติดตามจับกุมตัวผู้กระทำผิดเพื่อมาดำเนินคดี เทคโนโลยีสารสนเทศมีความก้าวหน้าและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน ส่งผลให้การปฏิบัติงานของตำรวจต้องเผชิญกับปัญหาและอุปสรรคที่สลับซับซ้อนมากขึ้นเป็นทวีคูณ เจ้าหน้าที่ตำรวจจึงจำเป็นต้องมีการปรับตัวให้ทันกับอาชญากรรมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วเช่นกัน มิฉะนั้น จะไม่สามารถป้องกันและ

ปราบปรามอาชญากร ที่นับวันจะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนร่วมในการประกอบอาชญากรรมที่เพิ่มสูงขึ้นเรื่อย ๆ ได้ ปัจจุบันคดีอาชญากรรมจำนวนมากที่กระทำผ่านเครือข่ายทางอินเทอร์เน็ต เช่น การฉ้อโกงหลอกลวงซื้อขายทางออนไลน์, การหลอกให้โอนเงิน, การกระจายข่าวปลอมที่แชร์ผ่านโซเชียลเน็ตเวิร์ค (Fake News), การหลอกลวงผู้หญิงหรือเพศอื่น ๆ ด้วยการพูดคุยผ่านการแชท การส่งข้อความ (Romance Scam), การเข้าถึงโจมตีหรือทำลายข้อมูลคอมพิวเตอร์เพื่อเรียกค่าไถ่ เป็นต้น ซึ่งคดีเหล่านี้ล้วนแต่มีความซับซ้อน การสืบสวน สอบสวน จำเป็นต้องดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญ และมีความเร่งด่วน (สร้อยพัฒน์ ยศสมบัติ, 2563 : 2-3)

ข้อมูลสถิติอาชญากรรมภาคประชาชน พ.ศ. 2564 พบว่าประชาชนอายุ 15 ปีขึ้นไป มีการประสบเหตุอาชญากรรมทั้งสิ้น 12,398 ราย จากการสำรวจสถิติอาชญากรรมภาคประชาชนกับสถิติอาชญากรรมของตำรวจในภาพรวม ในความผิด 4 กลุ่มหลัก คือ ความผิดต่อชีวิต ร่างกาย และเพศ ความผิดฉ้อโกงการหลอกลวง ความผิดต่อทรัพย์สิน และความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พบว่า ข้อมูลจากสถิติอาชญากรรมภาคประชาชน พบการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมส่วนใหญ่ในกลุ่มความผิดต่อชีวิต ร่างกาย และเพศ (ร้อยละ 45.8) รองลงมาคือ ความผิดต่อทรัพย์สิน (ร้อยละ 23.0) ความผิดฉ้อโกงการหลอกลวง(ร้อยละ 22.0) และความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 9.2) ในขณะที่สถิติการรับแจ้งคดีของตำรวจ พบสถิติรับแจ้งความผิดต่อทรัพย์สินมากที่สุด (ร้อยละ 61.0) รองลงมาคือ ความผิดต่อชีวิต ร่างกาย และเพศ (ร้อยละ 22.9) ความผิดฉ้อโกงการหลอกลวง(ร้อยละ 14.1) และความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ร้อยละ 2.0) อย่างไรก็ตาม แม้ว่าผลการสำรวจสถิติอาชญากรรมภาคประชาชน จะมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น แต่เมื่อพิจารณาข้อมูลสถิติการรับแจ้งคดีของตำรวจ ปี พ.ศ.2559-2564 กลับพบว่า มีแนวโน้มที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง อาจเนื่องมาจาก 2 ปัจจัยคือ การมีช่องทางในการรับแจ้งเหตุอาชญากรรมหรือเหตุอันตรายของหน่วยงานต่าง ๆ เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ประชาชนมีโอกาสหรือช่องทางในการแจ้งเหตุเพื่อขอรับความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง เพิ่มเติมจากการแจ้งเหตุมายังเจ้าหน้าที่ตำรวจเท่านั้น และการเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้สถิติการรับแจ้งเหตุอาชญากรรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติมีจำนวนลดลงในปี พ.ศ. 2563 และ พ.ศ.2564 อย่างไรก็ตาม สำหรับความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์กลับ พบว่า ผลการสำรวจการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมจากสถิติอาชญากรรมภาคประชาชน และข้อมูลสถิติการรับแจ้งคดีของตำรวจ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเช่นเดียวกัน (ปรีชญานันท์ นักพ่อน, 2565: 8 - 14)

ตำรวจซึ่งมีหน้าที่ดูแลและป้องกันอาชญากรรม ควบคุมความรุนแรงและลดโอกาสที่จะเกิดขึ้นโดยเฉพาะในสายงานป้องกันและปราบปราม มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการปฏิรูปการป้องกันปราบปราม ซึ่งถือเป็นหน้าที่หรือภารกิจหลักที่จะต้องทำในการดำเนินงานของตำรวจ ภายใต้ระบบราชการไทย (Bureaucracy) สำนักงานตำรวจแห่งชาติก็มีข้อจำกัดด้านงบประมาณ เทคโนโลยีวิทยาการตำรวจและด้านบุคลากร ซึ่งขาดความพร้อมอย่างมากที่จะดำเนินงานป้องกัน อาชญากรรมส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนโดยรวมจากข้อจำกัดดังกล่าว ระยะเวลาที่ผ่านมาตำรวจได้ทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อจะควบคุม ลดปริมาณและความรุนแรงของปัญหาอาชญากรรม แต่ปัญหาอาชญากรรมกลับมีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันได้มีการวางแผนอย่างแนบเนียนในการกระทำความผิด การเปลี่ยนแปลงรูปแบบมีความซับซ้อน มีความรุนแรงมากขึ้น และมีการพัฒนาการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เป็นเครื่องมือในการก่ออาชญากรรม ทำให้การทำงานของตำรวจมีความยากมากขึ้น (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2562: 5) ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ให้ความสำคัญและเร่งรัดดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานในสถานีตำรวจให้มีความพร้อม โดยเฉพาะการ

วางแผนพัฒนาการรองรับเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการนำอุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การจัดระบบฐานข้อมูล สร้างเครือข่ายเชื่อมโยงฐานข้อมูลในระดับต่างๆ เข้าด้วยกันอย่างเป็นระบบ ซึ่งในส่วนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดแผนปฏิบัติราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติราย 5 ปี พ.ศ. 2566 – 2570 เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเป็นการเสริมให้การบริหารงาน การบริการและการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2566: 108)

เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา นั้น มีหน้าที่ที่ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา และตามกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดในคดีอาญา ภายในเขตอำนาจการรับผิดชอบหรือเขตพื้นที่การปกครอง รวมถึงการรับผิดชอบในด้านการงานตำรวจภูธรจังหวัด เพื่อรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ความมั่นคงภายในบริการทางสังคม ชุมชน และมวลชนสัมพันธ์ การพัฒนางานบริหารและงานจรตำรวจ การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และการรักษาความสงบเรียบร้อย รวมตลอดจนถึงงานกิจการพิเศษ และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานีตำรวจ งานในสถานีตำรวจ แบ่งออกเป็น 5 ลักษณะ ดังนี้ คือ งานอำนวยการ งานปกครองป้องกัน งานจราจร งานสืบสวนปราบปราม และงานสืบสวนสอบสวน ซึ่งจะเห็นได้ว่าการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ มีความแตกต่างจากข้าราชการประเภทอื่น กล่าวคือ ข้าราชการตำรวจมีฐานะเป็นเจ้าของพนักงานซึ่งมีอำนาจและหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา เป็นผู้ที่มีอำนาจใช้กำลังบังคับต่อประชาชน อย่างไรก็ตาม การปฏิบัติงานประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มิใช่มีเพียงการจับกุมผู้กระทำผิดเพียงอย่างเดียวแต่ต้องปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับปัญหาสังคมเกือบทุกเรื่อง เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งทั้งในระดับบุคคลในชุมชนสังคม ระดับกลุ่มบุคคล รวมทั้งความขัดแย้งทางการเมือง การปฏิบัติงานจึงมีลักษณะที่ต้องใช้วิจรรณญาณหรือใช้ดุลยพินิจ นอกจากการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพแล้ว จำเป็นต้องเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานของตำรวจ ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นในงานของตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา คือ ระบบสารสนเทศที่ใช้ในการปฏิบัติงานมีความซับซ้อน ใช้งานยาก ขาดหน่วยงานและบุคลากรที่รับผิดชอบในการดูแลและให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยตรง ขาดความต่อเนื่องในการพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากรซึ่งเป็นผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ขาดการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสายปฏิบัติการของตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา เนื่องจากขาดการฝึกอบรมซึ่งต้องใช้งบประมาณ และระยะเวลา เพราะสายปฏิบัติการตำรวจเป็นงานเฉพาะด้าน ต้องอาศัยประสบการณ์และความรู้ ซึ่งองค์ความรู้ในด้านนี้ติดตัวไปกับเจ้าหน้าที่ที่เปลี่ยนแปลงหน้าที่ย้ายไปปฏิบัติหน้าที่หน่วยงานอื่นหรือเกษียณอายุราชการไป ทำให้เกิดความเสียหายต่อหน้าที่ราชการและเป็นผลกระทบโดยตรงต่อความสงบสุขของสังคม (ตำรวจภูธร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, 2565: 1-5)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น พบว่า ปัญหาสำคัญของเจ้าหน้าที่ตำรวจ คือ การขาดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การแบ่งปันความรู้ในองค์กร ถือเป็นเรื่ององค์กรในปัจจุบันควรให้ความสำคัญในเรื่องนี้มาก ต้องพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในด้านต่างๆ ที่จะส่งผลให้องค์กรสามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ องค์ความรู้ต่างๆ เหล่านี้จะเกิดกับบุคลากรที่ได้ปฏิบัติหน้าที่มา ระยะเวลาหนึ่งจนมีความชำนาญ และประสบการณ์ต่างๆ จากการปฏิบัติงานนั้นๆ สำหรับปัญหาที่เกิดขึ้นในงานของตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา คือ ยังขาดการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานสายปฏิบัติการ เนื่องจาก

ยังขาดการฝึกอบรมซึ่งต้องใช้งบประมาณ และระยะเวลา เพราะงานสายปฏิบัติการเป็นงานเฉพาะด้าน ต้องอาศัยประสบการณ์และความรู้ ซึ่งองค์ความรู้ในด้านนี้ติดตัวไปกับเจ้าหน้าที่ที่เปลี่ยนแปลงหน้าที่ย้ายไปปฏิบัติหน้าที่หน่วยงานอื่นหรือเกษียณอายุราชการไป ทำให้เกิดความเสียหายต่อหน้าที่ราชการและเป็นผลกระทบต่อความสงบสุขของสังคม จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยในฐานะเป็นข้าราชการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา จึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา เพื่อให้เข้าใจถึงระดับความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสายปฏิบัติการของตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา เพื่อใช้เป็นแนวทางแก้ไขปัญหา และพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานที่ตั้งไว้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อศึกษาความแตกต่างของการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธร พระนครศรีอยุธยา
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา ต่างกันมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน
2. พฤติกรรมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการ มีความสัมพันธ์ต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ปริญญาพร ขุนพรม (2564: 18 - 20) กล่าวว่า วิวัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศ จากยุคแอนะล็อกสู่ยุคดิจิทัลนั้น มีความเป็นมาที่ยาวนานนับพันปี การคิดค้นเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จนผู้ใช้ตามแทบไม่ทัน ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับวิวัฒนาการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนช่วยให้สามารถคาดการณ์ภาพอนาคตของเทคโนโลยีได้

พัฒน์พงษ์ อินทนนท์ (2565: 13 - 14) กล่าวว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีทั้งระบบฐานข้อมูลระบบการประมวลผลและระบบการสื่อสารที่ทำได้อย่างแม่นยำ และรวดเร็ว อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีองค์ประกอบของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีทางการโทรคมนาคม รวมถึงระบบมีสายและระบบไร้สายในการจัดการ จัดเก็บ ประมวลผลเชื่อมต่อและเผยแพร่สารสนเทศด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ไปใช้เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

พระคงเดช สุจิตโต (พันเทศ) (2561: 41) กล่าวถึง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการแสวงหาและการเข้าถึงสารสนเทศ ซึ่งพฤติกรรมนี้อาจจะเกิดขึ้นได้หลายรูปแบบ เช่น ผู้ใช้อาจจะใช้ระบบสารสนเทศที่เป็นทางการ โดยใช้ระบบการให้บริการแบบออนไลน์หรือศูนย์สารสนเทศ หรืออาจใช้ระบบสารสนเทศที่ไม่เป็นทางการ คือ ระบบที่ไม่ได้ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศเป็นหลักแต่อาจจะให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับสารสนเทศที่ต้องการได้

เดวิท ไชยสาร (2564: 27) กล่าวถึง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การกระทำหรือการแสดงออกในการแสวงหาความรู้ข่าวสาร ซึ่งบุคคลแต่ละบุคคลจะมีพฤติกรรมความต้องการบริโภคข้อมูลข่าวสารที่แตกต่างกันตามความสนใจทัศนคติ และพื้นฐานความรู้ของตนเอง เพื่อตอบสนองความต้องการของตนเอง

อัครวิญุต แสงทองดี (2563: 148) กล่าวถึง ระบบ CRIMES (โครมส์) ย่อมาจาก Criminal Record Information and Management Enterprise System เป็นระบบฐานข้อมูลหลักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่จัดเก็บสารสนเทศด้านอาชญากรรมทั่วประเทศ ระบบนี้ได้รับการจัดซื้อโดยว่าจ้างให้พัฒนาโดยผู้เชี่ยวชาญจากภาคธุรกิจตั้งปี พ.ศ.2554 ในความเป็นจริงนั้นองค์กรตำรวจไทยยังมีระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลอาชญากรรมหลากหลายรายการ ส่วนระบบ POLIS (โพลิส) มาจาก Police Information System เป็นระบบที่มีมาก่อนระบบ CRIMES แต่มาถูกแทนที่ในด้านการจัดเก็บข้อมูลจากสถานีตำรวจแทนระบบเดิม อย่างไรก็ตามแม้จะมีระบบใหม่แต่ระบบเดิมยังถูกใช้งานอย่างต่อเนื่องหากก่อให้เกิดความสับสนกับผู้ใช้งานระดับสถานีตำรวจที่มีหน้าที่นำข้อมูลเข้า การเปลี่ยนผ่านไปสู่อองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยดิจิทัลเป็นสิ่งที่ยังคงภาคธุรกิจล้วนให้ความตระหนัก ในส่วนขององค์กรตำรวจจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารจัดการข้อมูลให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

ระบบสารสนเทศสถานีตำรวจหรือระบบโครมส์ สามารถจำแนกผู้ใช้เป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ (เดวิท ไชยสาร, 2564: 33) 1. พนักงานสอบสวน, ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน หรือเจ้าหน้าที่ประจำสถานีที่ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ผู้มีหน้าที่บันทึกหรือเพิ่มเติมข้อมูลอาชญากรรมให้ถูกต้อง 2. เจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้มีหน้าที่ด้านสืบสวน ป้องกันและปราบปราม ที่ต้องใช้ข้อมูลในการดำเนินงาน 3. เจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้มีหน้าที่บริหารงานที่ต้องใช้ข้อมูลอาชญากรรมในรายงานสถิติ 4. เจ้าหน้าที่ตำรวจ ประจำกองทะเบียนประวัติอาชญากร ผู้มีหน้าที่ตรวจสอบ ยืนยันประวัติผู้ต้องหา ปลายพิมพ์นิ้วมือ ภาพถ่ายและหมายจับ และ 5. เจ้าหน้าที่เทคนิค ผู้มีหน้าที่ด้านเทคนิคในการดำเนินการ บำรุงรักษา ระบบ ให้สามารถทำงานได้ตลอดเวลา

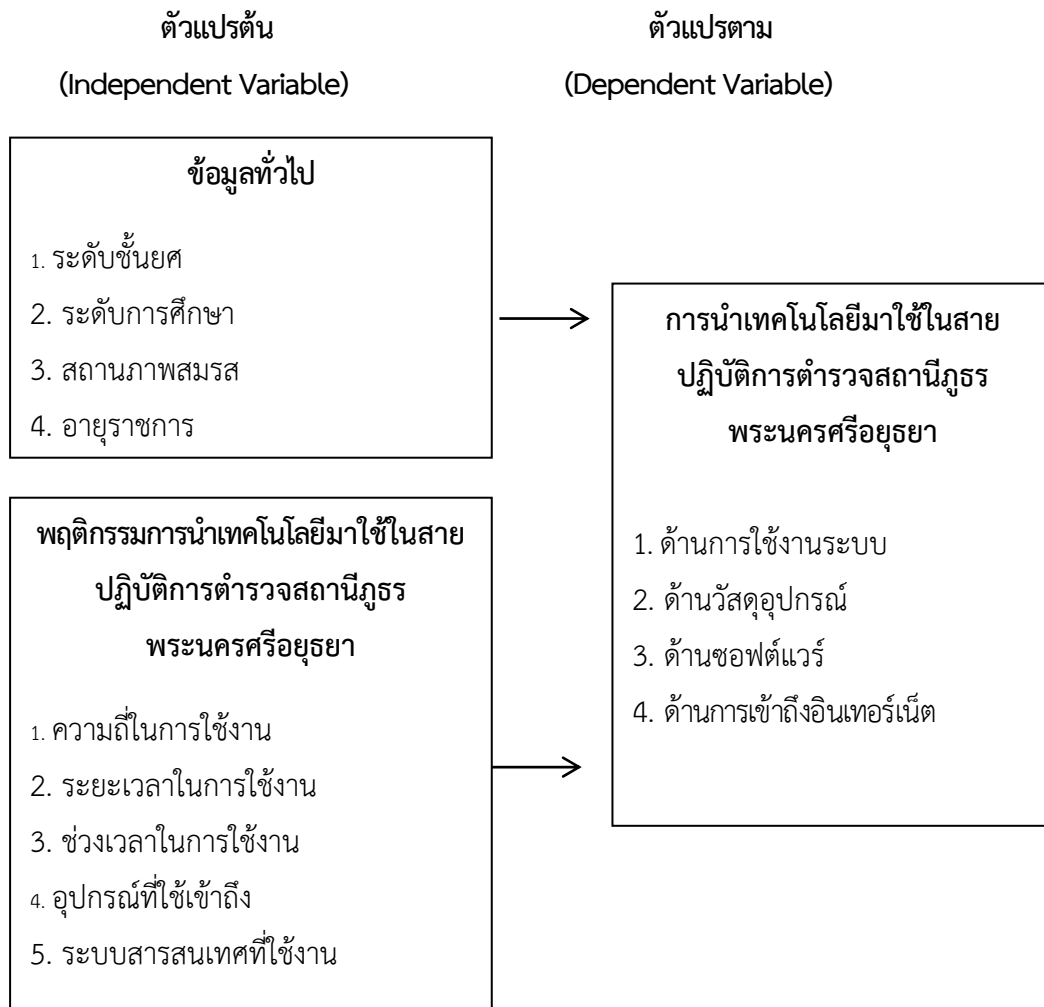
วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา จำนวน 184 นาย โดยทำการเปิดตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของตารางเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970: 608) แล้วสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้สายการปฏิบัติการเป็นชั้น (Strata) แล้วทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 127 นาย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จากการทบทวนแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยสร้างกรอบแนวคิดในการวิจัยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการวิจัย หลังจากนั้นทำการสร้างเครื่องมือคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) สร้างตามมาตรวัดของ ลิเคิร์ท (Likert Scale) และส่วนที่ 4 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา มีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด จำนวน 2 ข้อ เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยเรื่องการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยาผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานที่เกี่ยวข้องและนำมาประมวลผลโดยใช้ปัจจัยส่วนบุคคล และการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการ ตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา และนำมาเป็นกรอบแนวคิด ดังต่อไปนี้



สรุปและอภิปรายผลการศึกษา

ปัจจัยส่วนบุคคลของข้าราชการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา พบว่า ข้าราชการตำรวจส่วนใหญ่มีระดับชั้นยศ ชั้นประทวน คิดเป็นร้อยละ 52.75 มีการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 64.56 สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 48.81 อายุราชการระหว่าง 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.70 ตามลำดับ

พฤติกรรมกรนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา พบว่า ความถี่ในการใช้งานส่วนใหญ่ใช้งานทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 62.99 ระยะเวลาในการใช้งานใช้เวลา 1 – 2 ชม.ต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 38.58 ช่วงเวลาที่ใช้งานใช้

เวลา 12.01 – 18.00 น. คิดเป็นร้อยละ 39.37 อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงเทคโนโลยีใช้คอมพิวเตอร์ PC คิดเป็นร้อยละ 45.66 และระบบสารสนเทศที่ใช้ในงานใช้ระบบ POLIS คิดเป็นร้อยละ 60.63

(n = 127)

การนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ด้านการใช้งานระบบ	3.67	0.64	มาก	1
2. ด้านวัสดุอุปกรณ์	3.37	0.57	ปานกลาง	4
3. ด้านซอฟต์แวร์	3.46	0.44	ปานกลาง	3
4. ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	3.62	0.72	มาก	2
รวม	3.53	0.33	มาก	

การนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการใช้งานระบบ อยู่ในระดับมาก รองลงมาได้แก่ ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ส่วนด้านซอฟต์แวร์ และด้านวัสดุอุปกรณ์ อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สมมติฐานที่ 1 พบว่า อายุราชการที่แตกต่างกัน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา โดยรวม ด้านซอฟต์แวร์ และด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนระดับยศ ระดับการศึกษา และสถานภาพสมรสที่แตกต่างกัน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสมมติฐานที่ 2 พบว่า พฤติกรรมด้านอุปกรณ์ในการใช้งาน มีความสัมพันธ์กับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และระบบสารสนเทศที่ใช้ในงาน มีความสัมพันธ์กับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านความถี่ในการใช้งาน ระยะเวลาในการใช้งาน และช่วงเวลาในการใช้งาน ไม่มีความสัมพันธ์กับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการ

อภิปรายผล

จากผลการศึกษา การนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา มีประเด็นที่สำคัญสามารถนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ในการวิจัย ดังนี้

พฤติกรรมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา จากการศึกษา พบว่าข้าราชการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยาสายปฏิบัติการ ส่วนใหญ่มีความถี่ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการทุกวัน ร้อยละ 62.99 ระยะเวลาในการใช้งานระหว่าง 1 – 2 ชม.ต่อวัน ร้อยละ 38.58 ช่วงเวลาที่ใช้งาน คือระหว่าง 12.01 – 18.00 น. ร้อยละ 39.37 อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงเทคโนโลยีบ่อยที่สุด คือ คอมพิวเตอร์ PC ร้อยละ 45.66 และระบบสารสนเทศที่ใช้บ่อยที่สุด คือ ระบบ POLICE 4.0 ร้อยละ 60.63 ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นข้าราชการตำรวจที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และได้รับการแต่งตั้งให้มาดำรงตำแหน่งผู้บังคับหมู่ในสถานีตำรวจประมาณ 6-10 ปี เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจที่อยู่ในวัยทำงานโดยเฉพาะอย่างยิ่งงานสายตรวจที่ต้องการบุคลากรที่มีอายุน้อยและเป็นคนรุ่นใหม่ที่สามารถใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน จึงทำให้การนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน ที่ต้องดำเนินการจัดเก็บ

รวบรวมข้อมูลและเรียกใช้ข้อมูลต่างๆ ผ่านระบบเทคโนโลยีโดยเฉพาะระบบ POLICE 4.0 จึงสามารถรองรับการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับแนวคิดของ ยุทธพล เนตวงษ์ (2560: 18) กล่าวว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นการกระทำหรือการแสดงออกของบุคคลในการใช้เทคโนโลยีเพื่อแสวงหาความรู้ ข้อมูล ข่าวสารต่างๆ รวมถึงการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองและผู้อื่น ซึ่งเมื่อศึกษางานวิจัยแล้วพบว่า ผลการวิจัยฉบับนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรศักดิ์ โตรัตน์ (2563: 1 - 14) ได้ศึกษา การศึกษาทัศนคติ พฤติกรรมการใช้งาน และความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานของบุคลากร สังกัดกรมประชาสัมพันธ์ เขตพญาไท ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรมีพฤติกรรมการใช้งานในด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการทำงานต้องใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ช่วยในการหาข้อมูลในการทำงาน ใช้มากน้อยแค่ไหนในการทำงาน ใช้ในที่ทำงานบ่อยที่สุด และด้านใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแทนการใช้กระดาษ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เดวิท ไชยสาร (2564: 87) ได้ศึกษา ความรู้ ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ผลการวิจัยพบว่า พฤติกรรมในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2 ส่วนใหญ่ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสืบสวนสอบสวนทุกวัน ระยะเวลาในการใช้งานระหว่าง 1 - 2 ชม. ต่อวัน ช่วงเวลาที่ใช้งาน คือ ระหว่าง 12.01 - 18.00 น. อุปกรณ์ที่ใช้ในการเข้าถึงเทคโนโลยี คือ คอมพิวเตอร์ PC

การนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา จากการศึกษา พบว่า ข้าราชการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยามีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านการใช้งานระบบ รองลงมาได้แก่ ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ด้านซอฟต์แวร์ และค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ได้รับมอบหมายในการทำหน้าที่มีความสนใจที่จะเรียนรู้และเข้าใจในรูปแบบการใช้ง่ายของระบบเทคโนโลยีที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติดำเนินการในปัจจุบัน จึงไม่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน อีกทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจมีทัศนคติที่ดีต่อการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เห็นว่าเป็นเรื่องสำคัญพร้อมที่จะเรียนรู้และใช้งาน ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้การนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่แล้วสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนดไว้ สอดคล้องกับแนวคิดของ วิชชุดา โภคาพันธ์ (2563: 7) กล่าวว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้ให้สามารถที่จะทำงานร่วมกันได้และเพื่อนำไปใช้ประมวลผลข้อมูลในงานด้านต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อต้องการให้การทำงานมีความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อีกทั้งสารสนเทศหรือผลลัพธ์ที่ได้นั้นยังมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ สามารถแลกเปลี่ยนหรือค้นหาได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งเมื่อศึกษางานวิจัยแล้วพบว่า ผลการวิจัยฉบับนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จรุงจิรา มณีศิริ (2565: 16 - 25) ได้ศึกษา ประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 ผลการศึกษา พบว่า ระดับความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูติมา สอนดี (2563: 89-98) ได้ศึกษา การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นธนาคารดิจิทัลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (กรณีศึกษา พนักงานประจำสาขา ธนาคารกรุงเทพ) ผลการศึกษาวินิจฉัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่าภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีฉัตร สุวรรณเนาว์

(2563: 7) ได้ศึกษา การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการงานคดี: กรณีศึกษาสำนักอำนวยการประจำ ศาลแพ่งกรุงเทพใต้ ผลการศึกษาพบว่า สำนักอำนวยการประจำศาลแพ่งกรุงเทพใต้ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมา ใช้ในกระบวนการการบริหารจัดการงานคดี ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลที่ได้กำหนดนโยบาย Thailand 4.0 เป็น การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในหน่วยงานภาครัฐ

การอภิปรายผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย พบว่า สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของตำรวจสถานีภูธร พระนครศรีอยุธยา มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน พบว่า อายุราชการ ตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา มีการนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ จรุงจิรา มณีศิริ (2565: 16-25) ได้ศึกษา ประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามใน สถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 ผลการศึกษา พบว่า อายุราชการ ระยะเวลาดำรงตำแหน่งงานป้องกันปราบปรามและตำแหน่ง หัวหน้าสถานีตำรวจ ที่แตกต่างกันของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 มีระดับ ประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัย ของ เสาวนีย์ มหาชัย (2562: 1-12) ได้ศึกษา การใช้เทคโนโลยีมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัด สำนักงานศาลยุติธรรมในจังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง และแผนก/ส่วนงาน ที่ แตกต่างกัน มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมในจังหวัด นครราชสีมา แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ อายุราชการที่ต่างกัน ทำให้ความสนใจเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสาย ปฏิบัติการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยาแตกต่างกันไปตามอายุการปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยด้านอื่นๆ พบว่า ระดับชั้นยศ ระดับการศึกษา และสถานภาพสมรสของตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา ต่างกัน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน สอดคล้อง กับงานวิจัยของ จรุงจิรา มณีศิริ (2565: 16 - 25) ได้ศึกษา ประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6 ผลการศึกษา พบว่า ระดับ การศึกษา และตำแหน่งที่แตกต่างกันของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธร ภาค 6 มีระดับประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้าราชการตำรวจ สถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา สามารถปฏิบัติงานได้บรรลุตามเป้าหมายของหน่วยงานได้ตามกำหนด มีฐานข้อมูลใช้ในการ ตัดสินใจ ลดขั้นตอนการปฏิบัติเพราะมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ทำให้ขั้นตอนต่าง ๆ ที่เคยปฏิบัติลดลง และสามารถ รายงานผู้บังคับบัญชาได้ทันต่อสถานการณ์ ทำให้ประชาชนเชื่อถือในการทำงานของตำรวจ ซึ่งแม้ว่ามีระดับยศ ระดับ การศึกษา และสถานภาพสมรสที่แตกต่างกัน ไม่เป็นผลให้การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 พฤติกรรมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสายปฏิบัติการ มีความสัมพันธ์ต่อการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ สายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา พบว่า โดยภาพรวมและพฤติกรรมด้านอุปกรณ์ในการใช้งาน มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนระบบสารสนเทศที่ใช้ในงาน มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านความถี่ในการใช้งาน ระยะเวลาในการใช้งาน และช่วงเวลาในการใช้งาน ไม่มี ความสัมพันธ์กัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ช่วยประหยัด การใช้ทรัพยากร อีกทั้งยังช่วยสร้างภาพพจน์ที่ดีให้องค์กรได้ ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสนใจและใส่ใจที่จะเรียนรู้ เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาตนเองในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเมื่อศึกษางานวิจัยแล้ว พบว่า

ผลการวิจัยฉบับนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูติมา สอนดี (2563: 89 - 98) ได้ศึกษา การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นธนาคารดิจิทัลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (กรณีศึกษา พนักงานประจำสาขา ธนาคารกรุงเทพ) ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับทั้งคุณภาพชีวิตการทำงานและประสิทธิภาพในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริวัฒน์ เปลียนบางยาง (2558: 1051) ได้ศึกษา ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ปัจจัยทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยปัจจัยทักษะความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากกว่าปัจจัยทัศนคติต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ

การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา พบว่า ปัญหาอุปสรรค คือ ความมีเสถียรของระบบปฏิบัติการยังไม่ดี บางวันและบางจุดเกิดระบบล่มทำงานไม่ได้ เป็นประจำประมาณ 1 ชั่วโมง ก็จะกลับมาใช้งานได้เป็นปกติ บางครั้งเข้าถึงช้า มีการอัปเดตระบบช้า และข้าราชการตำรวจยังขาดความรู้ความเข้าใจที่เพียงพอต่อการใช้งานระบบ ยังขาดการอบรม เรียนรู้ เพื่อทำความเข้าใจ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอยู่ตลอดเวลา ทั้งนี้บางระบบมีการจำกัดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล การเข้าถึงข้อมูลค่อนข้างยากเนื่องจากการแบ่งระดับชั้นการเข้าถึงข้อมูล รองลงมาคือ การขาดแคลนงบประมาณสนับสนุนในการจัดซื้ออุปกรณ์ ทำให้อุปกรณ์มีไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งานระบบ และที่มีอยู่ไม่ทันสมัยเท่าที่ควร รวมถึงการสืบค้นข้อมูลล่าช้า และขาดการประสานการทำงานที่เป็นทีมเวิร์คเดียวกันอยู่ ทำให้ขาดความคล่องตัวหรือความเชื่อมั่นในการทำงานเป็นทีมบ้าง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริฉัตร สุวรรณเนาว์ (2563: 1-13) ผลการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน พบว่า ระบบ/โปรแกรม มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก ซับซ้อน และขาดความเสถียร วัสดุ-อุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และขาดความทันสมัย และบุคลากรส่วนใหญ่ขาดความรู้ ทักษะต่อการใช้เทคโนโลยี ควรมีการพัฒนาปรับปรุงระบบ/โปรแกรมให้ง่ายต่อการปฏิบัติงาน จัดสรรงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัย และควรจัดอบรมพัฒนาบุคลากร สอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤตภาส แยมนาม (2560: 75-82) ได้ทำการศึกษาเรื่อง อุปสรรคและแนวทางการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงธุรกิจไปสู่ยุคดิจิทัลของธุรกิจครอบครัวขนาดกลางและขนาดย่อม ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า การขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ, ผู้บริหารขาดความรู้ความเข้าใจที่เพียงพอ, การเข้าถึงเทคโนโลยี, ขาดความรู้เรื่องการลงทุน หรือ ROI (Return of investment) และผู้บริหารไม่ได้สนับสนุนอย่างเพียงพอต่อการเปลี่ยนแปลง โดยปัญหาที่ตรงกันและมากที่สุดคือ การขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถ (Digital skills) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Tosun (2011: 223-231 อ้างถึงใน ชัชชนก มั่นประสงค์, 2564: 53) ได้ทำการศึกษาวิธีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาเอกสารการศึกษา การบริหารจัดการการศึกษาและการให้บริการของห้องสมุดโรงเรียนพบว่า สิ่งที่ส่งผลต่อกระบวนการบริหารได้แก่ วัสดุและอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนพนักงาน และความสามารถของการใช้เทคโนโลยีของเจ้าหน้าที่ และข้อเสนอแนะ จากผลการวิจัย พบว่า ควรมีการอัปเดตข้อมูลใหม่ในระบบตลอดเวลา หรือให้เป็นปัจจุบันมากที่สุด ควรให้มีการจัดฝึกอบรมในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในงานสายปฏิบัติการ นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อพัฒนาบุคลากร และเจ้าหน้าที่ทุกคน ควรเข้าถึงระบบได้และใช้งานเป็น ควรให้การเข้าถึงข้อมูลที่ง่ายขึ้นและรวมไว้ในที่เดียวกัน อยากให้การได้มาซึ่งข้อมูลเข้าถึงง่ายกว่านี้ ควรมีงบประมาณในการจัดสรร

อุปกรณ์ให้เพียงพอ และมีความทันสมัยตามเทคโนโลยี ผู้บังคับบัญชาควรตระหนักถึงความสำคัญ และควรจัดให้มีศูนย์สืบค้นข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำกองกำกับการ และควรมีบุคลากรประจำศูนย์สืบค้นข้อมูล สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริฉัตร สุวรรณเนา (2563: 1 - 13) พบว่า ควรมีการพัฒนาปรับปรุงระบบ/โปรแกรมให้ง่ายต่อการปฏิบัติงาน จัดสรรงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัย และควรจัดอบรมพัฒนาบุคลากร สอดคล้องกับงานวิจัยของ ตฤภทร บุญเต็ม (2564: 1 - 15) พบว่า ควรมีแผนการพัฒนาและการฝึกอบรมความรู้ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการพัฒนาความรู้ความสามารถให้บุคลากรอย่างยั่งยืนและมีความรู้เท่าทันกับยุคสมัยของเทคโนโลยี มีการแจ้งผลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับทราบ ด้านวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการส่งเสริมด้วยการทำโครงการจัดซื้อจัดจ้างวัสดุอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ทำให้เกิดการเรียนรู้เพิ่มเติมมากขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Eleader (2017: 22 - 23 อ้างถึงใน ชัชชนก มันประสงค์, 2564: 53) ได้ทำการศึกษาเรื่องการเตรียมพร้อมบุคลากรรับ Digital Transformation พบว่า องค์กรจะปฏิรูปการทำงานโดยให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย และปฏิรูปองค์กร องค์กรต้องมีการวางแผนฝึกอบรมเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมและสร้างการเรียนรู้ทักษะทางด้านดิจิทัลในการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการใช้งานระบบ ควรมีการพัฒนาาระบบเพื่อให้สามารถเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว ผู้บังคับบัญชาควรให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งควรพัฒนาระบบให้มีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น
2. ด้านวัสดุอุปกรณ์ ควรจัดให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและบุคลากรเพื่อให้มีทักษะในการใช้งานวัสดุอุปกรณ์ เพื่อเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ควรจัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ด้านซอฟต์แวร์ ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาโปรแกรมที่ใช้งานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ สามารถใช้งานได้อย่างหลากหลาย และเพียงพอต่อการใช้งาน เพื่อให้การใช้งานโปรแกรมสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน
4. ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ควรมีการจัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการติดตั้งอุปกรณ์การใช้งานบริเวณที่ตั้งของหน่วยงาน โดยเฉพาะการใช้เครื่องมือสื่อสารที่เป็นโทรศัพท์มือถือ ซึ่งมีการใช้อินเทอร์เน็ต (Internet) ผ่านสัญญาณไวไฟ (Wi-Fi) ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา ซึ่งบริบทการทำงานไม่จำเป็นต้องอยู่ในพื้นที่ห้องทำงาน จึงจำเป็นต้องมีการขยายระยะการสื่อสารสัญญาณอินเทอร์เน็ตไปให้ไกลกว่าเดิม เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการติดต่อสื่อสาร

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพร่วมด้วย เพื่อให้ผลการวิจัยมีข้อมูลที่ลึกและน่าเชื่อถือเพิ่มขึ้น

2. การศึกษาการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสายปฏิบัติการตำรวจสถานีภูธรพระนครศรีอยุธยา ควรทำการวิจัยกับพื้นที่อื่น ๆ ร่วมด้วย เพื่อหาปัญหาอุปสรรคร่วม เพื่อนำข้อมูลที่ได้มากำหนดเป็นแผนนโยบาย และแผนระดับปฏิบัติการ

อ้างอิง

- กฤตภาส แยมนาม. (2560). *อุปสรรคและแนวทางการเตรียมความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงธุรกิจไปสู่ยุคดิจิทัลของธุรกิจครอบครัวขนาดกลางและขนาดย่อม*. (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จิรศักดิ์ โตรัตน์. (2563). *การศึกษาทัศนคติ พฤติกรรมการใช้งานและความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานของบุคลากร สังกัดกรมประชาสัมพันธ์ เขตพญาไท*. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- จรุงจิรา มณีศิริ. (2565). ประสิทธิภาพจากการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายงานป้องกันปราบปรามในสถานีตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 6. *วารสาร มจร.ทริภูมยชัยปริทรรศน์*, 6(1), 16-29.
- ชุตินา สอนดี. (2563). *การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเป็นธนาคารดิจิทัลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (กรณีศึกษา พนักงานประจำสาขา ธนาคารกรุงเทพ)*. (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชัชชนก มั่นประสงค์. (2564). *แนวทางการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2*. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ชัยยุทธ จันทร์แปลง. (2560). *การสังเคราะห์สมรรถนะทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรภาค 4*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์) มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- เดวิท ไชยสาร. (2564). *ความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนของข้าราชการตำรวจฝ่ายสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 2*. (วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- ตำรวจภูธร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (2565). *ข้อมูลสารเทศ*. ค้นจาก <http://www.ayuthayapolice.go.th>
- ตุลภัทร บุญเต็ม. (2564). *การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรวิทยาลัยการปกครอง ภายใต้แผนยุทธศาสตร์กรมการปกครอง*. (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปรีชญานันท์ นกพ็อน. (2565). *โครงการจ้างเหมาบริการเพื่อสำรวจข้อมูลสถิติอาชญากรรม ภาคประชาชน ปี พ.ศ.2564*. รายงานวิจัย สำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม.
- ปริญญพร ขุนพรม. (2564). *เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการโรงเรียนประถมศึกษา*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์) มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ปริญัตร์ สุวรรณเนา. (2563). *การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการงานคดี: กรณีศึกษาสำนักงานอำนวยการประจำศาลแพ่งกรุงเทพใต้*. (การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- พัฒน์พงษ์ อินทนนท์. (2565). รูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารงานแบบวิถีชีวิตแบบใหม่ เทศบาลตำบล
สันทรายหลวง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท) มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- พระคงเดช สุจิตโต (พันเทศ). (2561). วิเคราะห์พฤติกรรมที่พึงประสงค์เชิงพุทธในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพระ
นิสิต วิทยาลัยสงฆ์หนองคาย. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ยุทธพล เนตวงษ์. (2560). พฤติกรรมและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนของครูใน
อำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. (งานนิพนธ์ปริญญา
โท) มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิชชุดา โภคาพันธ์. (2563). การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ
ฝ่ายอัยการ สำนักงานอัยการสูงสุด : กรณีศึกษา สำนักงานคดีอาญา. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโท) มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง. (2558). ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*. 8(3), 1051-1061.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2562). คู่มือฝึกอบรมข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่งานป้องกันปราบปราม. กรุงเทพฯ:
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2566). แผนปฏิบัติราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ราย 5 ปี พ.ศ. 2566 – 2570. กรุงเทพฯ:
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
- สร้อยพัฒน์ ยศสมบัติ. (2563). แนวทางในการพัฒนาเจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับสถานีเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำ
ความผิดอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ.
- เสาวนีย์ มหาชัย. (2562). การใช้เทคโนโลยีมีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดสำนักงาน
ศาลยุติธรรมในจังหวัดนครราชสีมา. (การค้นคว้าอิสระปริญญาโท) มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อัศวินุต แสงทองดี. (2563). ฐานข้อมูลของตำรวจและการจัดการสารสนเทศอาชญากรรม. *วารสารนวัตกรรมและการ
จัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*. 5 (ฉบับเพิ่มเติม), 146-161.