

การส่งเสริมความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการเรียนภาษาจีนของ  
โรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

The promotion of parental satisfaction with Chinese language education at  
Pranakhon Rajabhat University Demonstration Elementary School

ชยรพ พรเจริญ และผศ.ดร.ชนชาติ ประทุมสวัสดิ์

Chayarop Porncharoen and Asst. Prof. Dr.Tanachat Pratoomsawat

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการส่งเสริมความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการเรียนภาษาจีนของโรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยใช้กลุ่มตัวอย่างแบบสุ่มแบ่งชั้นตามสัดส่วน ประชากรในการศึกษา 250 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test ค่า F-test (One way ANOVA) โดยการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD

ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการเรียนวิชาภาษาจีน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $M = 4.64$ ,  $S.D. = 0.142$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถของครูผู้สอน ( $M = 4.86$ ,  $S.D. = 0.222$ ) รองลงมา ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพของครูผู้สอน ( $M = 4.83$ ,  $S.D. = 0.233$ ) ด้านการสอนวิชาภาษาจีน ( $M = 4.66$ ,  $S.D. = 0.355$ ) ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ( $M = 4.53$ ,  $S.D. = 0.308$ ) และด้านที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการมอบหมายงานวิชาภาษาจีน ( $M = 4.31$ ,  $S.D. = 0.338$ ) ตามลำดับ และผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครอง ด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน อาชีพ และระดับชั้นเรียน ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเรียนวิชาภาษาจีนของโรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

**คำสำคัญ :** ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง นักเรียนโรงเรียนประถมสาธิต ภาษาจีน

### Abstract

The objective of this research is to examine the enhancement of parental satisfaction with Chinese language education at Phranakhon Rajabhat University Demonstration Elementary School. The sample for the study consists of parents of students from the school, selected using stratified random sampling based on proportional representation. The population studied includes 250 individuals. Data collection was conducted using questionnaires, and statistical analyses included frequency distribution,

percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test (One-Way ANOVA), with pairwise comparisons performed using the LSD method.

The research findings revealed that overall parental satisfaction with Chinese language education is at a very high level ( $M = 4.64$ ,  $S.D. = 0.142$ ). In terms of specific aspects, the highest level of satisfaction was found in the teachers' knowledge and abilities ( $M = 4.86$ ,  $S.D. = 0.222$ ), followed by the teachers' personality ( $M = 4.83$ ,  $S.D. = 0.233$ ), Chinese language teaching methods ( $M = 4.66$ ,  $S.D. = 0.355$ ), and student academic achievement ( $M = 4.53$ ,  $S.D. = 0.308$ ). The lowest satisfaction was reported in relation to homework assignments for the Chinese language course ( $M = 4.31$ ,  $S.D. = 0.338$ ). The hypothesis testing results indicated no statistically significant differences at the 0.05 level in parental satisfaction with Chinese language education when comparing different personal characteristics of parents, such as gender, age, education level, monthly income, occupation, and student grade level.

**Keywords:** Satisfaction, Parents, Demonstration Primary School Students, Chinese Language

## บทนำ

ปัจจุบัน ความสัมพันธ์ไทย-จีน มีความใกล้ชิดกันมากขึ้นในทุกด้าน เนื่องจาก กระแสของความเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจของจีนที่ก้าวไปอย่างรวดเร็วในด้านการเมืองทั้งกรอบทวิภาคี พหุภาคี และเวทีภูมิภาค ไทยกับจีนต่างมุ่งพัฒนาความสัมพันธ์ และขยายความร่วมมือระหว่างกันให้กว้างขวางยิ่งขึ้น ในลักษณะของความเป็นหุ้นส่วนทางยุทธศาสตร์ ในด้านเศรษฐกิจจีนเป็นประเทศคู่ค้าอันดับ 1 ของไทยเป็นตลาดส่งออกอันดับ 2 (รองจากประเทศสหรัฐอเมริกา) และแหล่งนำเข้าอันดับ 1 ของไทย ขณะที่ไทยเป็นคู่ค้าอันดับ 13 ของจีน ในด้านการท่องเที่ยว จีนเป็นตลาดนักท่องเที่ยวใหญ่ที่สุดของไทย ซึ่งในปี พ.ศ. 2558 มีนักท่องเที่ยวจีนเดินทางมาไทยรวม 7.9 ล้านคน ขณะเดียวกันจำนวนนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เดินทางไปเที่ยวจีนก็เพิ่มมากขึ้น เช่นกัน (สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงปักกิ่ง, 2563) ด้วยความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดระหว่างจีนกับไทย ทำให้ภาษาจีนมีความสำคัญต่อคนไทยมากขึ้นเรื่อย ๆ

ภาษาจีนมีความสำคัญอย่างมาก เนื่องจาก เป็นภาษาที่มีการใช้กันอย่างแพร่หลายไปทั่วโลก รวมถึงประเทศไทย ซึ่งมีผู้ที่มีเชื้อสายจีนเป็นจำนวนมาก อีกทั้งมีผู้สนใจที่จะต้องใช้ภาษาจีนในการติดต่อค้าสมาคมกับชาวจีน นักธุรกิจจีนรวมไปถึงนักธุรกิจในประเทศต่าง ๆ ที่ใช้ภาษาจีน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2556) กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศเป็นพื้นฐานสำคัญที่ผู้เรียนทุกคนต้องเรียนรู้ โดยได้รับการจัดลำดับความสำคัญอยู่ในกลุ่มที่สอง ซึ่งเป็นสาระการเรียนรู้ที่เสริมสร้างพื้นฐานความเป็นมนุษย์ และสร้างศักยภาพในการคิด และการทำงานอย่างสร้างสรรค์ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2544, หน้า 1)

โดยในปัจจุบันได้มีการจัดเป็นโปรแกรมวิชาเลือกในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน เช่นเดียวกับภาษาต่างประเทศอื่น ๆ ได้แก่ ฝรั่งเศส เยอรมัน สเปน ญี่ปุ่น ฯลฯ นอกจากนั้น ยังเปิดเป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ และเอกชน รวมทั้งการศึกษานอกระบบโรงเรียนด้วย เนื่องจาก สังคมไทยเกิดกระแสนิยมการเรียนภาษาจีนเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว ทั้งเพื่อนำไปใช้ในการปฏิสัมพันธ์ร่วมมือทางการค้า และเศรษฐกิจ และเพื่อใช้ในภาคบริการต่าง ๆ ของสังคมที่จำเป็นต้องใช้ภาษาจีนในการติดต่อสื่อสาร จึงทำให้ประชากรกลุ่มต่าง ๆ สนใจเรียนภาษาจีนมากยิ่งขึ้น ทว่าในปัจจุบันยังไม่มีมาตรฐานหลักสูตรภาษาจีนโดยเฉพาะ สถานศึกษาต่างจัดทำหลักสูตรการเรียนการสอนภาษาจีนเอง โดยประสานกับผู้เชี่ยวชาญภาษาจีนที่พึงจัดหาได้ หรือใช้หลักสูตรร่วมกันในลักษณะเครือข่ายกับสถานศึกษาที่มีความเข้มแข็ง จึงยังไม่มี

หลักสูตรกลางที่จะใช้เป็นมาตรฐานกระทรวงศึกษาธิการตระหนักถึงความสำคัญ และความจำเป็นของการพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย เพื่อสร้างสังคมฐานเศรษฐกิจที่อาศัยภาษาจีนเป็นเครื่องมือของการสื่อสาร จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ปรับปรุงการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย เพื่อให้การเรียนการสอนภาษาจีนมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการ และก้าวสู่มาตรฐาน อันเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ในการพัฒนาระบบการเรียนการสอนภาษาจีนให้มีประสิทธิภาพ หลักสูตรที่ได้มาตรฐาน จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง สำหรับวิชาการ และมาตรฐานการศึกษาจึงได้จัดทำสาระการเรียนรู้ภาษาจีน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามกรอบหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ โดยกำหนดมาตรฐานการวัด และสาระการเรียนรู้ภาษาจีนเป็นขั้นปี เพื่อเป็นแนวทางสำหรับสถานศึกษาในการนำไปใช้ให้เหมาะสมกับผู้เรียน และสภาพการเรียนการสอนในโรงเรียน

การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของยุคโลกาภิวัตน์ที่มีการแข่งขันกันสูงในประเทศไทย จึงต้องสร้างศักยภาพของการจัดการเรียนรู้ไทยให้รองรับกับกระแสการเปลี่ยนแปลง และยกระดับขีดความสามารถรวมทั้งมาตรฐานการทำงานให้สูงเทียบเท่าระดับสากล ภายใต้การบริหารจัดการห้องเรียนของคุณครูผู้สอนในแต่ละรายวิชาได้มีการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการชั้นเรียนให้มีความทันสมัย จึงได้มีการเปลี่ยนแปลงกระบวนการบริหารจัดการชั้นเรียนในรูปแบบเดิมที่มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการสอนในรูปแบบครูเป็นศูนย์กลาง ซึ่งอาจไม่เหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้ในยุคสมัยปัจจุบัน เนื่องจาก การจัดการเรียนรู้ในปัจจุบัน ควรที่จะมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้ เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียน และผู้ปกครอง เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อโรงเรียน และการเรียนรู้ของนักเรียนในโรงเรียน

การจัดการเรียนรู้ที่ดีและมีคุณภาพจำเป็นต้องอาศัยทั้งศาสตร์ และศิลป์ของการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ การศึกษาทำความเข้าใจลักษณะของการจัดการเรียนรู้ จึงเป็นเรื่องสำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่ง สำหรับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการจัดเรียนรู้รวมทั้งองค์กร หรือหน่วยงานทุกประเภทเพื่อที่จะทำให้การจัดการเรียนรู้สามารถบรรลุเป้าหมาย และสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้เรียน และผู้ปกครอง การจัดการเรียนรู้ที่ดีจะช่วยให้อาคารเรียน และกระบวนการจัดการเรียนรู้ประสบความสำเร็จในที่สุด

หากผู้ปกครองไม่พอใจในรายวิชาเรียนของนักเรียนนั้น อาจมีการติดต่อกับโรงเรียน เพื่อสนับสนุนในการแก้ไขสถานการณ์ หรือพิจารณาให้นักเรียนเปลี่ยนแผนการเรียน หรือวิชาเพิ่มเติมที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและความสนใจของนักเรียนในระยะยาว การไม่พอใจในวิชาเรียนอาจส่งผลต่อโรงเรียนได้ต่างกันไปขึ้นอยู่กับสาเหตุ และระดับความไม่พอใจของผู้ปกครอง โรงเรียนอาจพยายามให้การสนับสนุนเพิ่มเติมในการเรียนการสอน หรือพิจารณาการปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงแผนการสอน หรือวิธีการสอนเพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของนักเรียน และผู้ปกครองได้ดียิ่งขึ้น การสื่อสารระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครองเป็นสิ่งสำคัญในการแก้ไขปัญหา และปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเรื่องการส่งเสริมความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการเรียนภาษาจีน โรงเรียนประถมนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน จังหวัดกรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุง หรือเป็นแนวทางในการแก้ไขพัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาจีน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการเรียนภาษาจีนของโรงเรียนประถมนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการเรียนภาษาจีนของโรงเรียนประถมนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

### ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ผลการวิจัยช่วยให้โรงเรียนรู้จักจุดแข็ง และจุดอ่อนในกระบวนการสอนภาษาจีน ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตร และวิธีการสอนภาษาจีนของโรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครให้เหมาะสม และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. รับรู้ถึงความคิดเห็น และความต้องการของผู้ปกครอง จะช่วยให้โรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สามารถปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ให้ตรงกับความต้องการของผู้ปกครอง ทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากขึ้น
3. ปรับปรุงการสอนและความพึงพอใจของผู้ปกครองสูงขึ้น จะช่วยสร้างชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดีให้กับโรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ส่งผลให้โรงเรียนมีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ต้องการของผู้ปกครองและนักเรียนมากขึ้น

### บททวนวรรณกรรม

โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ (2561) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติที่เป็นไปตามความคาดหวัง หรือมากกว่าที่คาดหวัง ซึ่งเกิดขึ้นเมื่อได้รับสิ่งที่ต้องการ หรือบรรลุเป้าหมาย หากความต้องการ หรือจุดมุ่งหมายนั้น ไม่ได้รับการตอบสนอง ความพึงพอใจจะลดลงหรือไม่เกิดขึ้น ความพึงพอใจในความหมายดังกล่าว จึงพอสามารถปรับใช้กับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนได้ เนื่องจาก โรงเรียนเปรียบเสมือนผู้ให้บริการที่ต้องการตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้ปกครองในการวางแผนการประเมิน หรือแก้ไขปัญหาการบริการของโรงเรียน ซึ่งจะจัดการศึกษาที่มีประสิทธิผล สำหรับผู้เรียนนั้นย่อมต้องเกิดจากการประสานร่วมมือกันระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาเป็นสำคัญ ดังนั้น ความสำคัญของความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะสร้างความรู้สึกหรือทัศนคติที่ดีต่อผู้ปกครองนักเรียน เป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปกครองนักเรียนกับโรงเรียน เพื่อช่วยให้การทำงานอย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพสูงสุด

ทิพากร บุญแก้ว (2562) กล่าวว่า การบริหารเกี่ยวกับหลักสูตร ครูมีแผนการเรียนรู้ แผนการจัดประสบการณ์ไปใช้เป็นแนวทางการสอน หรือจัดกิจกรรมให้แก่เด็ก โดยมีการบูรณาการอย่างเหมาะสม มีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการใช้สื่ออุปกรณ์การสอน มีการจัดประสบการณ์เสริมให้เด็กมีการพัฒนาด้านร่างกาย ด้านอารมณ์สังคม และด้านสติปัญญา ส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ความสามารถขั้นพื้นฐานของนักเรียน มีการพัฒนาการ และมีความพร้อมเหมาะสม ตามวัย

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กรวิวรรณ์ ศรีพันธุ์ (2558) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อสภาพการเรียนการสอนของโรงเรียนดนตรียามอำา ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพ และรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจ แตกต่างกัน ส่วนผู้ปกครองที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และสถานภาพที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจในสภาพการเรียนการสอน ไม่แตกต่างกัน

มยุรี จัดดี (2560) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 1 โดยรวม และรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านครูผู้สอน ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธ์ชุมชน และด้านกิจกรรมนักเรียนและผู้ปกครอง

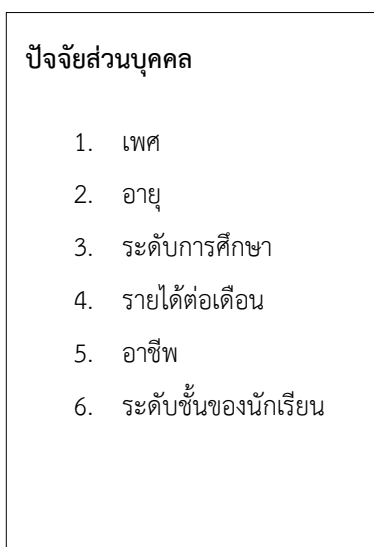
โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ (2561) พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยด้านบุคลากร มีความพึงพอใจมากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา คือ ด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านบริหารวิชาการ (การจัดการเรียนการสอน) ส่วนด้านที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริการ

รุ่งทิวา โสมแพน (2561) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทวิทยา ตำบลขมิ้น อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า มีระดับความพึงพอใจต่อโรงเรียนนาโกวิทวิทยา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด และในด้านบุคลากร มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นไปได้ว่า ครู และบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนนาโกวิทวิทยา เป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพดี มีความรู้ความสามารถ ซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบ มีความใส่ใจ ไม่เอาัดเอาเปรียบ มีความยุติธรรม และมีจิตสาธารณะ เป็นแบบอย่างที่ดี และเป็นທີ່ปรึกษา นอกจากเรื่องการเรียนรู้ มีความกระตือรือร้นในการช่วยเหลือนักเรียน และให้ความร่วมมือกับทางผู้ปกครองและชุมชน และผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพและรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน และผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

**กรอบแนวคิดสำหรับการวิจัย**

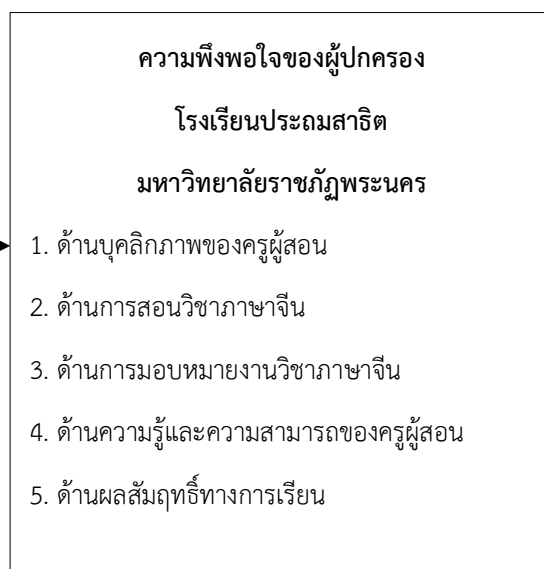
**ตัวแปรอิสระ**

(Independent Variables)



**ตัวแปรตาม**

(Dependent Variables)



## สมมติฐานการวิจัย

ผู้ปกครองนักเรียน ที่มีข้อมูลส่วนบุคคล แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ภาษาจีนของโรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร แตกต่างกัน

## วิธีดำเนินการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำนวน 750 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 250 คน โดยตอบแบบสำรวจเรื่อง การส่งเสริมความพึงพอใจกับการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

#### 1. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ศึกษาจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยศึกษาหนังสือและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย และจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยใช้แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีน โดยเครื่องมือที่นำมาใช้นี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ประกอบด้วยคำถาม 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ได้แก่ ระดับชั้นของนักเรียน เพศ อาชีพ การศึกษา มีลักษณะเป็นคำถามให้เลือกตอบ (Checklist)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครต่อการเรียนภาษาจีน

และทำการตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลอง (Try out) กับผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ชุด เพื่อนำผลไปวิเคราะห์หา ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) โดยใช้สูตรครอนบาค (Cronbach) ค่าแอลฟาที่ได้จะแสดงถึงระดับของความคงที่ขอแบบสอบถาม โดยจะมีค่าระหว่าง  $0 \leq \alpha \leq 1$  ค่าที่ใกล้เคียงกับ 1 มาก แสดงว่า มีความเชื่อมั่นสูง จากการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ค่าเท่ากับ 0.95

#### 2. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถาม ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครอง โรงเรียนประถมสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร และความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนประถมสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครต่อการเรียนภาษาจีน โดยนำเสนอในรูปแบบของตารางแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เป็นการวิเคราะห์และทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis testing) ของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัย ซึ่งมีเครื่องมือในการวิเคราะห์ผลทางสถิติ ดังนี้

2.1 การวิเคราะห์ Independent Sample T-Test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร 2 ตัวที่เป็นอิสระต่อกัน

2.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรมากกว่า 2 ตัวแปร กรณีที่พบความแตกต่างจะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95

### ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการเรียนวิชาภาษาจีน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $M = 4.64$ ,  $S.D. = 0.142$ ) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถของครูผู้สอน ( $M = 4.86$ ,  $S.D. = 0.222$ ) รองลงมา ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน ( $M = 4.83$ ,  $S.D. = 0.233$ ) ด้านการสอนวิชาภาษาจีน ( $M = 4.66$ ,  $S.D. = 0.355$ ) ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ( $M = 4.53$ ,  $S.D. = 0.308$ ) และด้านที่มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการมอบหมายงานวิชาภาษาจีน ( $M = 4.31$ ,  $S.D. = 0.338$ ) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนของความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการเรียนวิชาภาษาจีน โดยภาพรวม

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง	M	S.D.	แปรผล	ลำดับ
1. ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน	4.83	0.233	มากที่สุด	2
2. ด้านการสอนวิชาภาษาจีน	4.66	0.355	มากที่สุด	3
3. ด้านการมอบหมายงานวิชาภาษาจีน	4.31	0.338	มากที่สุด	5
4. ด้านความรู้ความสามารถของครูผู้สอน	4.86	0.222	มากที่สุด	1
5. ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	4.53	0.308	มากที่สุด	4
รวม	4.64	0.142	มากที่สุด	

1.1 ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $M = 4.83$ ,  $S.D. = 0.233$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่ แต่งกายถูกต้องตามระเบียบ เหมาะสม สะอาดและสุขภาพเรียบร้อย รองลงมา ได้แก่ มีบุคลิกภาพ กิริยามารยาทและการแสดงออกอย่างเหมาะสมกับสถานภาพความเป็นครู ใช้วิธีแก้ปัญหาในการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ มีความรัก เมตตา กรุณา เอื้ออาทรต่อศิษย์ และข้อที่มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด ได้แก่ ใช้ภาษาเหมาะสมกับกาลเทศะ บุคคล และเป้าหมายของการสื่อสาร ตามลำดับ

1.2 ด้านการสอนวิชาภาษาจีน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $M = 4.66$ ,  $S.D. = 0.355$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่ เลือกใช้ สร้าง ปรับปรุงนวัตกรรม แสวงหา พัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดี รองลงมา ได้แก่ ครูให้การเสริมแรงแก่นักเรียนอย่างเหมาะสม ครูมีวิธีนำเข้าสู่บทเรียนได้อย่างเหมาะสม

และน่าสนใจ เตรียมการสอนอย่างเป็นระบบ จัดทำล่วงหน้า มีความต่อเนื่องสม่ำเสมอ และข้อที่มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด ได้แก่ ครูเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างทั่วถึง ตามลำดับ

1.3 ด้านมอบหมายงานวิชาภาษาจีน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $M = 4.31, S.D. = 0.338$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่ ครูมีการให้นักเรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน รองลงมา ได้แก่ ครูมีการมอบหมายงานให้นักเรียนในทุกคาบที่มีการจัดการเรียนการสอน ครูมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความสามารถของกลุ่ม หรือรายบุคคล ครูมีการจัดกลุ่มให้การมอบหมายงานแบบคละนักเรียนที่เก่งและอ่อน และข้อที่มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด ได้แก่ ครูมีการให้การบ้านนักเรียนเมื่อเรียนจบบทเรียน ตามลำดับ

1.4 ด้านความรู้ความสามารถของครูผู้สอน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $M = 4.86, S.D. = 0.222$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ครูมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ ให้เหมาะสมกับการสอน รองลงมา ได้แก่ ครูสามารถอธิบาย และตอบปัญหาให้แก่ นักเรียนได้ ครูใช้สื่อ / แหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย สอดคล้องกับจุดประสงค์การเรียนรู้สาระการเรียนรู้ และกิจกรรมการเรียนการสอน และข้อที่มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด ได้แก่ ครูมีความเข้าใจในเนื้อหาที่จัดการเรียนรู้ ตามลำดับ

1.5 ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ( $M = 4.53, S.D. = 0.308$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจ มากที่สุด ได้แก่ ครูประเมินผลตามสภาพจริง มีความโปร่งใสและยุติธรรม รองลงมา ได้แก่ นักเรียนมีผลการเรียนวิชาภาษาจีนเพิ่มมากขึ้น ครูประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนครอบคลุมทั้งความรู้ กระบวนการ ผลงาน และคุณลักษณะอันพึงประสงค์นักเรียนสามารถ ฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาจีนได้มากขึ้น และข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ นักเรียนพึงพอใจต่อการสอนของครู ตามลำดับ

## 2. ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานหลัก ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครอง ที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ภาษาจีนของโรงเรียน ประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร แตกต่างกัน พบว่า

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครองที่มีเพศ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ภาษาจีนของโรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร พบว่า ไม่แตกต่างกัน ( $Sig. 0.889$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบความแตกต่าง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน ( $Sig. 0.042$ ) และด้านการมอบหมายงานวิชาภาษาจีน ( $Sig. 0.046$ ) และไม่พบความแตกต่าง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการสอนวิชาภาษาจีน ( $Sig. 0.411$ ) ด้านความรู้ความสามารถของครูผู้สอน ( $Sig. 0.052$ ) และด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ( $Sig. 0.090$ ) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครองที่มีอายุ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ภาษาจีนของโรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร พบว่า ไม่แตกต่างกัน ( $Sig. 0.501$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบความแตกต่าง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการสอนวิชาภาษาจีน ( $Sig. 0.001$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายคู่ พบความแตกต่าง 3 คู่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ( $Sig. 0.037$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายคู่ พบความแตกต่าง 2 คู่ และไม่พบความแตกต่าง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน ( $Sig. 0.059$ ) ด้านการมอบหมายงานวิชาภาษาจีน ( $Sig. 0.146$ ) และด้านความรู้ความสามารถของครูผู้สอน ( $Sig. 0.406$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ภาษาจีนของโรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร พบว่า ไม่แตกต่างกัน ( $Sig. 0.417$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ไม่พบความแตกต่างทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน ( $Sig. 0.924$ ) ด้านการสอนวิชาภาษาจีน ( $Sig. 0.649$ ) ด้านการมอบหมายงานวิชา



ภาษาจีน (Sig. 0.501) ด้านความรู้ความสามารถของครูผู้สอน (0.813) และด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (Sig. 0.250) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครองที่มีรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ภาษาจีนของโรงเรียน ประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร พบว่า ไม่แตกต่างกัน (Sig. 0.280) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบความแตกต่าง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการสอนวิชาภาษาจีน (Sig. 0.000) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 เมื่อจำแนกเป็นรายคู่ พบความแตกต่าง จำนวน 6 คู่ และไม่พบความแตกต่าง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน (Sig. 0.506) ด้านการมอบหมายงานวิชา ภาษาจีน (Sig. 0.168) ด้านความรู้ความสามารถของครูผู้สอน (Sig. 0.306) และด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (Sig. 0.411) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครองที่มีอาชีพ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ภาษาจีนของโรงเรียน ประถม สาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร พบว่า ไม่แตกต่างกัน (Sig. 0.440) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบความแตกต่าง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการสอนวิชาภาษาจีน (Sig. 0.045) เมื่อจำแนกเป็นรายคู่ พบความแตกต่าง จำนวน 4 คู่ และไม่พบความแตกต่าง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน (Sig. 0.131) ด้านการมอบหมายงานวิชาภาษาจีน (Sig. 0.079) ด้านความรู้ ความสามารถของครูผู้สอน (Sig. 0.538) ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (Sig. 0.097) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ข้อมูลส่วนตัวของผู้ปกครองที่มีนักเรียนแต่ละระดับชั้นของนักเรียน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ ภาษาจีนของโรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร พบว่า ไม่แตกต่างกัน (Sig. 0.652) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกัน ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน (Sig. 0.332) ด้านการสอนวิชาภาษาจีน (Sig. 0.173) ด้าน การมอบหมายงานวิชาภาษาจีน (Sig. 0.415) ด้านความรู้ความสามารถของครูผู้สอน (Sig. 0.701) ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียน (Sig. 0.845) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

## อภิปรายผล

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการเรียนวิชาภาษาจีน โรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดย ภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ( $M = 4.64$ ,  $S.D. = 0.142$ ) ซึ่งสามารถอภิปรายได้ว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในหลาย ประเด็นสำคัญ เช่น ครูมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้และปรับเนื้อหาการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียน นอกจากนี้ ครู ยังแต่งกายถูกต้องตามระเบียบ สะอาด และสุภาพเรียบร้อย อีกทั้งยังมีการใช้และพัฒนานวัตกรรม เทคโนโลยี และสารสนเทศ ที่ทันสมัย เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ในด้านการประเมินผล ครูมีความโปร่งใสและยุติธรรม โดย ใช้การประเมินจากสภาพจริง นอกจากนี้ ยังมีการให้นักเรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน เพื่อวัดพัฒนาการและ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอย่างชัดเจน สอดคล้องกับการศึกษาของรุ่งทิวา โสมแพน (2561) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทยา ตำบลขม้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า มีระดับความพึงพอใจต่อโรงเรียนนา โกวิทยา โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับการศึกษาของณพล ม่วงงาม (2566) ศึกษาเรื่อง การพัฒนา ความสามารถด้านวัฒนธรรมจีนกับการใช้ภาษาโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติของนักศึกษาหลักสูตรภาษาจีนธุรกิจ วิทยาลัย นานาชาติ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ พบว่า ภาพรวมของความพึงพอใจอยู่ที่ระดับมากที่สุด ( $M = 4.59$ ,  $S.D. = 0.54$ ) และ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ( $M = 4.83$ ,  $S.D. = 0.233$ ) โดยสามารถอภิปรายได้ว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในหลายด้านที่เกี่ยวข้องกับบุคลิกภาพของครู อาทิ การแต่งกายของครูที่ถูกต้องตามระเบียบ เหมาะสม สะอาด และสุภาพเรียบร้อย นอกจากนี้ ครูยังมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับความเป็นครู ทั้งในด้านกิริยามารยาท และ

การแสดงออก ครูมีความสามารถในการแก้ปัญหาในการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งแสดงถึงความรัก ความเมตตา และเอื้ออาทรต่อศิษย์ นอกจากนี้ ครูยังใช้ภาษาที่เหมาะสมกับกาลเทศะ บุคคล และเป้าหมายของการสื่อสาร ซึ่งเป็นอีกปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง สอดคล้องกับการศึกษาของมยุรี จัดดี (2560) ศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พะเยา เขต 1 โดยรวม และรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านครูผู้สอน ด้านบริการ อาคารสถานที่ สัมพันธชุมชน และด้านกิจกรรมนักเรียนและผู้ปกครอง สอดคล้องกับการศึกษาของรุ่งทิศา โฮมแพน (2561) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทวิทยา ตำบลขม้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ด้านบุคลากร มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นไปได้ว่า ครู และบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนนาโกวิทวิทยา เป็นผู้ที่มีบุคลิกภาพดี มีความรู้ความสามารถ ซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบ มีความใส่ใจ ไม่เอาัดเอาเปรียบ มีความยุติธรรม และมีจิตสาธารณะ เป็นแบบอย่างที่ดี และเป็นທີ່ปรึกษา นอกจากเรื่องการเรียนรู้ มีความกระตือรือร้นในการช่วยเหลือนักเรียน และให้ความร่วมมือกับทางผู้ปกครองและชุมชน

ด้านการสอนวิชาภาษาจีน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ( $M = 4.66$ ,  $S.D. = 0.355$ ) ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในหลายประเด็นสำคัญ โดยเฉพาะการที่ครูสามารถเลือกใช้ สร้างสรรค์ และปรับปรุงนวัตกรรม รวมถึงพัฒนา และแสวงหาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ผู้ปกครองยังพึงพอใจในด้านการเสริมแรงที่เหมาะสมต่อผู้เรียน วิธีการนำเข้าสู่บทเรียนที่น่าสนใจ การเตรียมการสอนอย่างเป็นระบบ และล่วงหน้า รวมถึงการสอนที่มีความต่อเนื่องสม่ำเสมอ อีกทั้งยังชื่นชมที่ครูเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรม การเรียนการสอนได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับแนวคิดของทิพากร บุญแก้ว (2562) กล่าวว่า การบริหารเกี่ยวกับหลักสูตร ครูมีแผนการเรียนรู้ แผนการจัดประสบการณ์ไปใช้เป็นแนวทางการสอน หรือจัดกิจกรรมให้แก่เด็ก โดยมีการบูรณาการอย่างเหมาะสม มีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการใช้สื่ออุปกรณ์การสอน มีการจัดประสบการณ์เสริมให้เด็กมีการพัฒนาด้านร่างกาย ด้านอารมณ์สังคม และด้านสติปัญญา ส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ความสามารถขั้นพื้นฐานของนักเรียนมีการพัฒนาการ และมีความพร้อมเหมาะสม ตามวัย สอดคล้องกับการศึกษาของณพล ม่วงงาม (2566) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาความสามารถด้านวัฒนธรรมจีนกับการใช้ภาษาโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติของนักศึกษาหลักสูตรภาษาจีนธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ พบว่า ภาพรวมของความพึงพอใจอยู่ที่ระดับมากที่สุด ( $M = 4.59$ ,  $S.D. = 0.54$ ) ซึ่งแบ่งเป็น 3 ด้าน คือ ด้านอาจารย์ผู้สอน ( $M = 4.62$ ,  $S.D. = 0.49$ ) ด้านกิจกรรมการเรียนรู้ ( $M = 4.56$ ,  $S.D. = 0.50$ ) และด้านผู้เรียน ( $M = 4.42$ ,  $S.D. = 0.61$ )

ด้านมอบหมายงานวิชาภาษาจีน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ( $M = 4.31$ ,  $S.D. = 0.338$ ) ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในวิธีการมอบหมายงานของครูในหลายประเด็น โดยเฉพาะการที่ครูมีการจัดทำแบบทดสอบก่อนเรียน และหลังเรียน เพื่อวัดผลความเข้าใจของนักเรียนอย่างเป็นระบบ ครูมีการมอบหมายงานให้นักเรียนอย่างสม่ำเสมอในทุกคาบเรียน โดยเนื้อหาของงานที่มอบหมายมีความเหมาะสมกับความสามารถของนักเรียนแต่ละคน ทั้งในระดับกลุ่ม และรายบุคคล นอกจากนี้ ครูยังใช้วิธีการจัดกลุ่มนักเรียนแบบละความสามารถ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างนักเรียนที่มีความเก่ง และอ่อน แตกต่างกัน รวมถึงการมอบหมายการบ้านเพิ่มเติม เมื่อจบบทเรียน เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจ และความรู้ในเนื้อหาที่เรียนมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของมยุรี จัดดี (2560) กล่าวว่า ครูผู้สอนเป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะในด้านบุคลิกภาพ การปฏิบัติตน การปฏิบัติหน้าที่ควบคุมชั้นเรียน การจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการนักเรียน จัดทำโครงการสอน แผนการจัดการเรียนอย่างเป็นระบบ ออกแบบและจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างหลากหลาย และเน้นการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็น

สำคัญ บันทึกรายการสอน การวัดผลประเมินผล และผลิตสื่อที่เหมาะสมในแต่ละรายวิชา ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้เรียน ผู้ปกครองนักเรียนให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ขนบธรรมเนียมประเพณี ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีด้านคุณธรรมจริยธรรม ของครูผู้สอนอุทิศเวลาให้ราชการและควบคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

ด้านความรู้ความสามารถของครูผู้สอน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ( $M = 4.86, S.D. = 0.222$ ) ซึ่งสามารถ อภิปรายได้ว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจสูงสุดในความสามารถของครูในการประยุกต์ใช้ความรู้ให้เหมาะสมกับการสอน ส่งผลให้นักเรียนสามารถเข้าใจเนื้อหาได้อย่างชัดเจน และลึกซึ้ง ครูสามารถอธิบาย และตอบคำถามของนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้นักเรียนเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ครูยังใช้สื่อ และแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ซึ่งสอดคล้องกับ จุดประสงค์การเรียนรู้ และกิจกรรมการสอนที่จัดไว้ และครูมีความเข้าใจในเนื้อหาที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้เป็นอย่างดีสอดคล้องกับ แนวคิดของทิพากร บุญแก้ว (2562) กล่าวว่า ผู้บริหาร ครู อาจารย์ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน เป็นผู้มีบุคลิกภาพดี มีความรู้ ความสามารถ มีความยุติธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบ และมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าอนุปริญญา ครูมีการอบรมพัฒนาให้สามารถจัดกิจกรรมเสริมต่าง ๆ ที่มีประสิทธิภาพ โดยมีความเข้าใจธรรมชาติของเด็ก การบริหารจัดการให้ครู และบุคลากรแสดงออกในพฤติกรรมเชิงบวก และให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียนได้เป็นอย่างดี

ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ( $M = 4.53, S.D. = 0.308$ ) ซึ่งสามารถอภิปรายได้ว่า ครูมีการประเมินผลที่ตรงตามสภาพจริง โปร่งใส และยุติธรรม ส่งผลให้นักเรียนมีผลการเรียนวิชาภาษาจีนที่ดีขึ้น ครู ประเมินผลการเรียนรู้อย่างครอบคลุม ทั้งในด้านความรู้ กระบวนการเรียนรู้ ผลงาน และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของ นักเรียน นอกจากนี้ นักเรียนยังสามารถพัฒนาทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนภาษาจีนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีความพึงพอใจต่อวิธีการสอนของครู สอดคล้องกับแนวคิดของชุตินา แพนกุดเรือ (2556, หน้า 3) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความพอใจ ชอบใจ และมีความสุขที่ความต้องการ หรือเป้าหมายที่ตั้งใจไว้บรรลุผลหรือสมหวังนั่นเอง สำหรับ ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ก็ย่อม จะมีความต้องการหรือความคาดหวังว่า การบริหารโรงเรียนจะทำให้ให้นักเรียนที่ผู้ปกครองส่ง มาเข้าเรียนนั้น ได้ความรู้ และความสามารถ หรือได้ผลการเรียนดีขึ้นนั่นเอง ซึ่งสามารถวัดได้จากแบบสอบถามวัดระดับความ พึงพอใจหรือผลการสอบ สอดคล้องกับการศึกษาของณพล ม่วงงาม (2566) ศึกษาเรื่อง การพัฒนาความสามารถด้าน วัฒนธรรมจีนกับการใช้ภาษาโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติของนักศึกษาหลักสูตรภาษาจีนธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนวิชา ZH202 นักศึกษามีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ปกครองนักเรียน กับความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ ภาษาจีนของโรงเรียนประถมนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร พบว่า

เพศ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ภาษาจีนของโรงเรียนประถมน สาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ในภาพรวม และรายด้านทั้ง 5 ด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยทางเพศไม่ได้เป็นตัวกำหนดหลักในการประเมิน หรือรับรู้ถึงประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ของโรงเรียน การที่เพศของผู้ปกครองไม่ส่งผลต่อระดับความพึงพอใจ อาจเกิดจากปัจจัยอื่น ๆ ที่มีอิทธิพลสูงกว่า เช่น คุณภาพ ของครูผู้สอน เนื้อหาการเรียนการสอน หรือการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในกระบวนการการเรียนรู้ของบุตรหลาน สิ่งเหล่านี้ อาจเป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อการรับรู้และประเมินความพึงพอใจมากกว่าปัจจัยทางเพศ นอกจากนี้ การที่ความพึงพอใจไม่ แตกต่างกันระหว่างเพศ แสดงให้เห็นถึงความสามารถของโรงเรียนในการจัดการเรียนการสอนอย่างเสมอภาคและครอบคลุม ซึ่งเป็นผลดีต่อการสร้างมาตรฐานการศึกษา โดยไม่คำนึงถึงเพศของผู้ปกครองผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง การเรียนการสอนที่เน้นการ พัฒนาศักยภาพของนักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียม เป็นสิ่งที่โรงเรียนควรรักษาและพัฒนาในอนาคต สอดคล้องกับการศึกษา

ของรุ่งทิwa โสมแพน (2561) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทยา ตำบลขม้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับการศึกษาของทองศักดิ์ มิตรพร (2566) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเรียนภาษาจีนในโรงเรียนพระหฤทัย จังหวัดเชียงใหม่ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเรียนภาษาจีน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อายุ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ภาษาจีนของโรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ในภาพรวม และด้านบุคลิกภาพของผู้สอน ด้านการมอบหมายงานวิชาภาษาจีน และด้านความรู้ความสามารถของครูผู้สอน และพบแตกต่างกันพบความแตกต่าง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการสอนวิชาภาษาจีน เมื่อจำแนกเป็นรายคู่ พบความแตกต่าง 3 คู่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เมื่อจำแนกเป็นรายคู่ พบความแตกต่าง 2 คู่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 อภิปรายได้ว่า การพบความแตกต่างในด้านการสอนวิชาภาษาจีน อาจสะท้อนถึงความคาดหวังและมุมมองที่ต่างกันตามช่วงอายุของผู้ปกครอง ผู้ปกครองที่มีอายุน้อยกว่า อาจให้ความสำคัญกับวิธีการสอนที่ทันสมัย มีเทคโนโลยี และนวัตกรรมเข้ามาช่วยเสริมการเรียนรู้ ในขณะที่ผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่าอาจคาดหวังการสอนที่มีความเข้มงวด และเป็นแบบแผน การรับรู้ถึงประสิทธิภาพการสอนจึงแตกต่างกันไปตามประสบการณ์ และมุมมองที่ต่างกัน อาจชี้ให้เห็นว่า โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนที่ตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองในทุกช่วงวัยได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับการศึกษาของรุ่งทิwa โสมแพน (2561) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทยา ตำบลขม้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับการศึกษาของทองศักดิ์ มิตรพร (2566) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเรียนภาษาจีนในโรงเรียนพระหฤทัย จังหวัดเชียงใหม่ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเรียนภาษาจีน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองนักเรียน ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ภาษาจีนของโรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ในภาพรวม และรายด้านทั้ง 5 ด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน ไม่ใช่ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการประเมิน หรือการรับรู้ความพึงพอใจของผู้ปกครองในบริบทของการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนประถมสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีมาตรฐานที่ครอบคลุม และสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้ปกครองทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะมีความรู้พื้นฐานการศึกษาใด ๆ ก็ตาม ผู้ปกครองทุกระดับการศึกษามีการรับรู้และประเมินผลการเรียนการสอนของครูผู้สอนภาษาจีนในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน ซึ่งแสดงถึงความเป็นกลางและความโปร่งใสในการจัดการเรียนรู้ โรงเรียนได้ให้ความสำคัญในการสอนภาษาจีนให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ครูผู้สอนมีการเตรียมการสอนและใช้วิธีการที่หลากหลายสามารถเข้าถึงผู้เรียนได้ดี ซึ่งทำให้ผู้ปกครองจากทุกระดับการศึกษารู้สึกพึงพอใจในแนวทางและการจัดการเรียนการสอนนี้ บุคลิกภาพของผู้สอน ความรู้ความสามารถของครู และการมอบหมายงานที่เหมาะสม ยังเป็นสิ่งที่ผู้ปกครองทุกระดับการศึกษาให้ความสำคัญ และไม่มีมีความแตกต่างในมุมมอง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าครูสามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงศักยภาพได้อย่างสม่ำเสมอและมีคุณภาพ สอดคล้องกับการศึกษาของชูลิพร บุตรพรหม (2562) ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลชูลิพร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ งานงบประมาณ งานทั่วไป ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับการศึกษาของทองศักดิ์ มิตรพร (2566) ศึกษา

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเรียนภาษาจีนในโรงเรียนพระหฤทัย จังหวัดเชียงใหม่ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเรียนภาษาจีน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

รายได้ต่อเดือน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ภาษาจีนของโรงเรียนประถมนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ในภาพรวม และด้าน ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน ด้านการมอบหมายงานวิชาภาษาจีน ด้านความรู้ความสามารถของครูผู้สอน และด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และพบความแตกต่างในด้านการสอนวิชาภาษาจีน เมื่อจำแนกเป็นรายคู่ พบความแตกต่าง จำนวน 6 คู่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 อภิปรายได้ว่า การที่รายได้ของผู้ปกครองไม่ส่งผลให้เกิดความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญในหลายด้าน อาจแสดงให้เห็นว่า โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนที่มีมาตรฐาน และสม่ำเสมอ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปกครองทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะมียาได้แตกต่างกัน ครูผู้สอนมีบุคลิกภาพ และความรู้ความสามารถที่เหมาะสม มีการมอบหมายงานที่สอดคล้องกับศักยภาพของนักเรียน ทำให้ผู้ปกครองในทุกระดับรายได้รู้สึกพึงพอใจในด้านเหล่านี้ ทั้งนี้ ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในด้านการสอนวิชาภาษาจีนเมื่อจำแนกเป็นรายคู่ อาจสะท้อนถึงความคาดหวังที่ต่างกันของผู้ปกครองตามระดับรายได้ ผู้ปกครองที่มีรายได้สูงอาจคาดหวังให้ครูผู้สอนใช้เทคนิคการสอนที่ทันสมัย หรือใช้สื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพสูง ในขณะที่ผู้ปกครองที่มีรายได้น้อยกว่าอาจให้ความสำคัญกับการสอนที่เน้นความเข้าใจพื้นฐาน และความชัดเจนในการอธิบายเนื้อหา การรับรู้ถึงประสิทธิภาพการสอน จึงอาจต่างกันไปตามระดับรายได้

อาชีพ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ภาษาจีนของโรงเรียนประถมนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ในภาพรวม และด้านบุคลิกภาพของผู้สอน ด้านการมอบหมายงานวิชาภาษาจีน ด้านความรู้ความสามารถของครูผู้สอน ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ไม่แตกต่างกัน และพบความแตกต่างด้านการสอนวิชาภาษาจีน เมื่อจำแนกเป็นรายคู่ พบความแตกต่าง จำนวน 4 คู่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 อภิปรายได้ว่า การที่อาชีพของผู้ปกครองไม่ส่งผลให้เกิดความแตกต่างในหลายด้าน อาจแสดงให้เห็นว่า โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนที่สม่ำเสมอ และได้มาตรฐาน ครูผู้สอนสามารถปรับตัวให้เข้ากับนักเรียนได้อย่างเหมาะสม ไม่ว่าจะผู้ปกครองจะประกอบอาชีพอะไร ส่งผลให้ผู้ปกครองทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในระดับที่คล้ายคลึงกันในด้านบุคลิกภาพของครู การมอบหมายงาน ความรู้ความสามารถของครูผู้สอน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สอดคล้องกับการศึกษาของทงศักดิ์ มิตรพร (2566) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเรียนภาษาจีนในโรงเรียนพระหฤทัย จังหวัดเชียงใหม่ ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัจจัยการตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเรียนภาษาจีน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ระดับชั้นของนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองที่มีนักเรียนแต่ละระดับชั้นของนักเรียน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ภาษาจีนของโรงเรียนประถมนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ในภาพรวม และรายด้านทั้ง 5 ด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 อภิปรายได้ว่า การที่ระดับชั้นของนักเรียนไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในแต่ละด้าน แสดงให้เห็นถึงความเป็นมาตรฐานในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของโรงเรียนในทุกระดับชั้น ผู้ปกครองไม่ว่าจะมีบุตรหลานเรียนอยู่ในระดับชั้นใดก็ตาม ต่างมีการรับรู้และประเมินการจัดการเรียนการสอนในลักษณะที่ใกล้เคียงกัน ซึ่งชี้ให้เห็นว่า โรงเรียนได้สร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพสำหรับนักเรียนในทุกช่วงชั้น ครูผู้สอนภาษาจีนในแต่ละระดับชั้นมีการเตรียมการสอนและจัดการเรียนการสอนที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับนักเรียนแต่ละระดับ ส่งผลให้ผู้ปกครองทุกกลุ่มมีความพึงพอใจในมาตรฐานการสอน ทั้งในด้านบุคลิกภาพของครู ความสามารถในการสอน การมอบหมายงาน และการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การที่ไม่พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในความพึงพอใจ อาจเป็นผล

มาจากการที่โรงเรียนได้ใช้แนวทางการสอนที่เน้นการพัฒนาทักษะภาษาจีนอย่างต่อเนื่อง และเหมาะสมกับความต้องการของนักเรียนในทุกระดับชั้น สอดคล้องกับการศึกษาของซูลีพร บุตรพรม (2562) ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลสุลิพร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามระดับชั้นเรียนของนักเรียนในปกครอง โดยรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ งานงบประมาณ งานทั่วไป ไม่แตกต่างกัน

#### ข้อเสนอแนะในการวิจัย

##### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ด้านบุคลิกภาพของผู้สอน ควรส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาบุคลิกภาพอย่างต่อเนื่อง ผ่านการฝึกอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับกิริยามารยาท การสื่อสาร และการวางตัวในบทบาทของครู เพื่อรักษามาตรฐานและเพิ่มความพึงพอใจของผู้ปกครองและนักเรียน
2. ด้านการสอนวิชาภาษาจีน ควรสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ครูสามารถนำเครื่องมือการเรียนรู้ที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการสอน และควรเพิ่มกิจกรรมการสอนที่เน้นการมีส่วนร่วมของนักเรียนมากขึ้น เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมและพัฒนาทักษะการสื่อสารในภาษาจีนของนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ด้านการมอบหมายงาน ควรเพิ่มความหลากหลายในการมอบหมายงาน โดยให้ความสำคัญกับงานที่ท้าทาย และเสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียน และควรพิจารณาการมอบหมายงานที่ส่งเสริมการเรียนรู้แบบกลุ่ม เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างนักเรียน และเสริมสร้างทักษะการทำงานร่วมกัน
4. ด้านความรู้ความสามารถของครูผู้สอน ควรสนับสนุนการพัฒนาความรู้และทักษะของครูอย่างต่อเนื่อง โดยจัดอบรมหรือส่งเสริมการศึกษาต่อในด้านภาษาจีน เพื่อให้ครูมีความรู้ที่ทันสมัยและสามารถถ่ายทอดความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และส่งเสริมการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแนวปฏิบัติที่ดีในวงการสอนภาษาจีน เพื่อให้ครูสามารถนำเทคนิคใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการเรียนการสอน
5. ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ควรพัฒนากระบวนการประเมินผลให้ครอบคลุมและหลากหลายยิ่งขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนที่ต้องการวัดผลในภาษาจีนและควรเพิ่มกิจกรรมเสริมการเรียนรู้ภาษาจีนภายนอกห้องเรียน เช่น กิจกรรมสื่อสารในชีวิตประจำวัน การแสดงละคร หรือการอภิปราย เพื่อเพิ่มโอกาสให้นักเรียนได้ฝึกฝนภาษาจีนในบริบทที่หลากหลาย

##### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ขยายขอบเขตการศึกษา ในการศึกษารั้งต่อไป ควรขยายขอบเขตการศึกษาให้ครอบคลุมโรงเรียนประถมศึกษาอื่น ๆ หรือระดับการศึกษาอื่น ๆ เพื่อเปรียบเทียบและวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในบริบทที่หลากหลายมากขึ้น
2. เพิ่มตัวแปรในการศึกษา ควรพิจารณาเพิ่มตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านสังคม เศรษฐกิจ หรือวัฒนธรรมของผู้ปกครอง ซึ่งอาจส่งผลต่อความพึงพอใจในการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน

3. สำรองความคิดเห็นของนักเรียน ควรเพิ่มการสำรวจความคิดเห็นของนักเรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่เกี่ยวกับประสบการณ์การเรียนรู้ของนักเรียนโดยตรง ซึ่งจะช่วยให้การพัฒนาการสอนวิชาภาษาจีนมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น

#### อ้างอิงจาก

กรวิวรรณ ศรีพันธุ์. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อสภาพการเรียนการสอนของโรงเรียนดนตรียามาฮ่า ในเขตกรุงเทพมหานคร. (ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด).

กระทรวงศึกษาธิการ. (2544). หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544. กรุงเทพมหานคร : พัฒนาการวิชาการ, คุณภาพวิชาการ (พว).

กระทรวงศึกษาธิการ. (2556). คู่มือการบริหารโรงเรียนในโครงการพัฒนาการบริหารรูปแบบนิติบุคคล. กรุงเทพมหานคร : กลุ่มวิจัยและพัฒนานโยบาย, สำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน.

ชูลิพร บุตรพรม. (2562). แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลชูลิพร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2. (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม).

ชุตินา แพนกุดเรือ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. (ภาคนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา).

ณพล ม่วงงาม. (2566). การพัฒนาความสามารถด้านวัฒนธรรมจีนกับการใช้ภาษาโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติของนักศึกษาหลักสูตรภาษาจีนธุรกิจ วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, 15(2), 46-57.

ทิพากร บุญแก้ว. (2562). ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนวัดป่าจิว สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี. (ภาคนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรังสิต).

ทองศักดิ์ มิตรพร (2566) ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเรียนภาษาจีนในโรงเรียนพระฤทธิย์ จังหวัดเชียงใหม่. วารสารนิสิตวิ้ง, 25(1), 110-119.

มยุรี จัดดี. (2560). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านปลวกแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. (ภาคนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา).

โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์. (2561). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์ อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์. บุรีรัมย์ : ฝ่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษา และบุคลากร, โรงเรียนมารีย์อนุสรณ์.

รุ่งทิวา โสมแพน. (2561). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทวิทยา ตำบลขมิ้น อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาการบัญชี, คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง).

สถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงปักกิ่ง. (2563). ความสัมพันธ์ไทย-จีน. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2566. จาก <https://thaiembbeij.org/th/republic-of-china/thai-relations-china/>

